

Regulamin wizyt / konsultacji lekarskich i pielęgnarskich oraz płatności za konsultacje online i konsultacje telefoniczne.

1. Sprzedawcą usług jest Medicare w Warszawie ul. Żelazna 43a.
2. Ceny konsultacji online lub konsultacji telefonicznych podawane są w złotych polskich i zawierają wszystkie składniki; podatki, cła oraz wszelkie inne składniki. Klient ma możliwość uiszczenia ceny przelewem na numer konta bankowego lub przelewem na telefon.
3. Konsultacja odbywa się za pośrednictwem połączenia telefonicznego lub wideokonferencji z wykorzystaniem Internetu.
4. Konsultacje wykonuje osoba dysponująca wiedzą, doświadczeniem i uprawnieniami do wykonywania świadczeń medycznych, współpracująca z Medicare, w zakresie realizowania świadczeń medycznych na rzecz pacjentów Medicare
5. Pacjentowi będącemu konsumentem w rozumieniu właściwych przepisów, przysługuje prawo do odstąpienia od umowy. Pacjent może odstąpić od umowy, bez podania jej przyczyny, w ciągu 24 godzin przed rozpoczęciem usługi – wówczas wizyta zostaje anulowana. Odwołanie wizyty po tym terminie wiąże się z poniesieniem pełnych kosztów wizyty.
Lekarz może dzwonić z nr zastrzeżonego. Lekarz podejmie 3 próby połączenia. Jeśli połączenie nie zostanie odebrane przez pacjenta, nie będzie przysługiwał zwrot za konsultację.
Odstąpienie od umowy następuje przez złożenie oświadczenia za pośrednictwem wiadomości SMS na nr 884616116
6. Pacjentowi przysługuje prawo zgłaszania zapytań, uwag i reklamacji w formie pisemnej na adres Medicare. Rozpatrzenie ich następuje w najszybszym możliwym terminie w formie pisemnej, nie później jednak niż w terminie 14 dni.
7. Paragony za zdalnie zrealizowane usługi po wydrukowaniu zostają utylizowane, jeśli klient potrzebuje paragon lub fakturę, należy to zaznaczyć przy dokonywaniu płatności w wiadomości SMS na numer 884616116.

Sposób realizacji usługi:

1. Wprowadza się dwie alternatywne ścieżki realizacji konsultacji on-line:
 - konsultacja poprzez rozmowę telefoniczną ze specjalistą,
 - konsultacja poprzez wideokonferencję.
2. W przypadku konsultacji telefonicznej. – po telefonicznym ustaleniu terminu konsultacji oraz przekazaniu wszelkich niezbędnych danych rejestracji, w wyznaczonym dniu konsultacji należy lekarz skontaktuje się z pacjentem w określonym wcześniej przedziale czasowym. Lekarz przeprowadzi wizytę w formie rozmowy telefonicznej / wideokonferencji. W trakcie konsultacji zweryfikuje stan zdrowia PACJENTA pytaniami zawartymi w dostępnej w placówce ankiecie obowiązkowej przed każdą wizytą Pacjenta. Bez konsultacji, w trakcie której weryfikowana jest ankieta kwalifikująca do wykonania usługi, niemożliwa jest usługa wlewno-kroplówkowa / witaminowych. Ankieta zawiera pytania weryfikujące stan zdrowia Pacjenta, w tym wszelkie przeciwwskazania uniemożliwiające wykonanie usługi [wówczas Medicare zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi]. Rozmowa telefoniczna / wideokonferencja prezentuje Pacjentowi zakres usługi, stosowane u Pacjenta preparaty medyczne / suplementy / leki, czas trwania oraz zalecaną częstotliwość wlewno-kroplówkowych / witaminowych. Konsultacja z lekarzem prowadzona w trybie rozmowy telefonicznej / wideokonferencji i jest równoznaczna z zapoznaniem się przez Pacjenta z ankietą kwalifikującą do usługi wlewno-kroplówkowej / witaminowego.
3. Dane osobowe i informacje zebrane podczas konsultacji telefonicznej / on line służą wyłącznie do celów realizacji świadczenia medycznego. Transmisja video może być nagrywana w celu archiwizacji.
4. Płatność za wizytę w gabinecie będą Państwo uiszczać drogą przelewu lub gotówką w gabinecie.
5. W przypadku nieposiadania bankowości elektronicznej dane do przelewu zostaną przesłane SMSem lub mailem. Wówczas dzień przed wizytą należy przesłać nam potwierdzenie wykonania przelewu na maila bądź MMSem na numer 884 61 61 16.
6. Oryginały paragonów będą do odbioru w placówce po zakończeniu obecnie panującej pandemii lub w trybie pierwszej stacjonarnej wizyty kroplówkowej.
7. Sposób realizacji konsultacji (telefonicznej, wideokonferencji) oraz formy płatności proszę wskazać podczas rozmowy telefonicznej z przedstawicielem rejestracji Medicare
Klauzula informacyjna:
Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych pacjentów w celach medycznych Medicare:
1. Administrator danych osobowych Administratorem Twoich danych osobowych będzie Medicare, ul. Żelazna 43a, Warszawa. Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe do świadczeń zdrowotnych/realizacji usług. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest Artykuł 6 oraz 9 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 oraz przepisy szczególne w tym ustawa z dnia 6 listopada 2008r.

o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, ustawa z dnia 28 kwietnia 2011r. o systemie informacji w ochronie zdrowia, ustawa z dnia 27 sierpnia 2004r o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, ustawa z dnia 15 kwietnia 2011r o działalności leczniczej, Rozporządzenie Ministra Zdrowia i Opieki Społecznej w sprawie przeprowadzania badań lekarskich pracowników, zakresu profilaktycznej opieki zdrowotnej nad pracownikami oraz orzeczeń lekarskich wydawanych do celów przewidzianych w Kodeksie pracy, Ustawa z dnia 27 czerwca 1997 r. o służbie medycyny pracy, Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 29 lipca 2010 w sprawie rodzajów dokumentacji medycznej służby medycyny pracy, sposobu jej prowadzenia i przechowywania oraz wzorów stosowanych dokumentów.

3. Okres przechowywania danych osobowych Okres przez jaki będziemy przechowywać dane (dokumentację medyczną) wynika z art. 29 ust. 1 ustawy z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta i wynosi 20 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu lat (do 22 lat w przypadku dzieci do 2 roku życia) z zastrzeżeniem przepisów szczególnych.

Odbiorcy danych ▪ Będziemy przekazywać Twoje dane : ▪ osobom upoważnionym przez Ciebie do uzyskiwania dokumentacji medycznej ▪ innym podmiotom udzielającym świadczeń zdrowotnych, jeżeli dane te są niezbędne do zapewnienia ciągłości świadczeń zdrowotnych, ▪ dostawcom systemów informatycznych i usług IT, ▪ do Powiatowych Inspektoratów Sanitarnych oraz Wojewódzkich Stacji Sanitarno – Epidemiologicznych, ▪ podmiotom świadczącym usługi prawnicze, ▪ podmiotom świadczącym usługi archiwizacji dokumentacji medycznej, ▪ innym podmiotom i organom upoważnionym na mocy art. 26 ustawy z dnia 6 listopada 2008r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. ▪ Twojemu pracodawcy w zakresie usług medycyny pracy ▪ portalom internetowym dzięki którym mogłaś/mogłeś skorzystać z naszych usług medycznych, np. Znany Lekarz <https://www.znanylekarz.pl/> Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych i podejmowaniem zautomatyzowanych decyzji Przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych: ▪ prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych (dotyczy zgody na przetwarzanie danych na podstawie zgody), ▪ prawo dostępu do Twoich danych osobowych, ▪ prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych, ▪ prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych, ▪ prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych, ▪ prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych ze względu na Twoją szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy przetwarzamy Twoje dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, ▪ prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ▪ prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych, tj. prawo otrzymania od nas Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, abyśmy przesłali Twoje dane do innego administratora. Jednakże zrobimy to tylko jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe. Prawo do przenoszenia danych osobowych przysługuje Ci tylko co do tych danych, które przetwarzamy na podstawie umowy z Tobą lub na podstawie Twojej zgody, Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową zawarcia umowy